

 DIRECTSCOUTS CROSS-CHANNEL SALES SOLUTIONS KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	RHB.01.EK.01
	İlk Yayın Tarihi	21.08.2019
	Revizyon No	-
	Revizyon Tarih	-

DIRECTSCOUTS; hizmet standartlarımızı sürekli yükselterek hizmet vermeyi, koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamayı, her çalışanın mümkün olan en güvenli koşulda çalıştığından emin olmayı, kendine amaç edinmiştir. Bu amacın bilincinde olarak;

- Alanında lider firmalarından biri olmak,
- Firmamızın tüm çalışanların katılımı ile Gelişen ve Değişen Müşteri isteklerini, Ulusal ve Uluslararası Kalite Standartlarına uygun olarak, en ekonomik şekilde ve istenilen teslim süresi içinde hizmet sunarak müşterilerimizi memnun etmek,
- Yasalara, Mevzuatlara Tavizsiz Uymak
- Kalite Yönetim Sistemlerinin Şartlarına Uymak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak
- Tüm çalışanlarına ve ilgili taraflara, gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- Tüm faaliyetleri kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini sistematik bir şekilde yaparak önleme kültürünü yerleştirmek
- Kaliteli hizmeti her zaman, zamanında ve rekabet edilebilir fiyata üretmek, en üst seviyedeki yöneticisinden, en alt seviyedeki çalışanına kadar tüm personelin ortak çaba ve gayreti ile oluşturmak,
- Kaliteli, verimli ve ekonomik hizmeti sunacak teknoloji ve sistemleri sürekli olarak takip etmek ve güncelleştirmek,
- İşletmesinin, tüm kademelerinde çalışan personelinin niteliğine, sürekli eğitimine ve motivasyonuna önem vermek,
- Söz konusu yaklaşım ve önceliklerimizi kamuoyu ve diğer ilgi gruplarımızla paylaşmak ve Şirket personelimizin bu ilkeler etrafında çalışmalarını ve bilinçli hareketleri kurulan Kalite & Çevre yönetim sistemimizin etkinliği açısından son derece önem arz etmektedir.

Genel Müdür

