

 <p>QUALITÄTSRICHTLINIE</p>	Dokument NR.	RHB.01.EK.01
	Veröffentlichungsdatum	21.08.2019
	Revisions NR.	
	Revisionsdatum	

Als DIRECT SCOUTS haben wir das Ziel, die Kundenzufriedenheit unter allen Umständen sicherzustellen, den Mitarbeitern immer einen sicheren und dem Arbeitsschutz entsprechenden Arbeitsplatz zu gewähren und dabei die Qualität unserer Dienstleistungen stets zu verbessern.

Mit diesem Ansatz streben wir folgenden Ziele an:

- Eines der führenden Unternehmen in der Branche zu sein
- Die sich ständig ändernden Kundenanforderungen mit Unterstützung unserer Mitarbeiter qualitativ zu erfüllen und dabei nicht nur die nationalen und internationalen Qualitätsstandarte einzuhalten, sondern gleichzeitig auch auf wirtschaftlichste und schnellste Weise die Kunden zufrieden zu stellen
- Die Gesetze und Rechtsvorschriften ohne Kompromisse einzuhalten
- Die Bedingungen von Qualitätsmanagementsystemen stets einzuhalten und kontinuierlich zu verbessern
- Anhand Schulungen und Briefings aller Mitarbeiter und anderen Parteien sicherzustellen, dass die eigene Gesundheit und Sicherheit und die der Besucher absolute Priorität haben
- Die Risiken aller möglichen gefährlichen Situationen und Verhaltensweisen durch systematische Erörterung eine Präventionskultur innerhalb des Unternehmens zu schaffen
- Mit der gemeinsamen Arbeit und Anstrengung anfangend vom oberen Management bis zur untersten Mitarbeiter-Etage, stets einen qualitativen hochwertigen Service unter wettbewerbsfähigen Bedingungen und Preisen zu erbringen
- Kontinuierlichen Einsatz von modernsten Technologien und Systemen zu bieten, um qualitativ hochwertigen, effizienten und wirtschaftliche Dienstleistungen zu erfüllen
- Kontinuierliche Weiterbildung und Motivation des Personals auf allen Ebenen des Unternehmens zu erfüllen

Es ist von höchster Wichtigkeit, diesen Ansatz und unsere Prioritäten mit der Öffentlichkeit und anderen Interessengruppen zu teilen und sicherzustellen, dass unser Personal mit bestem Gewissen gemäß diesen Bestimmungen arbeitet. Nur so können wir gewährleisten das erstellte Qualitäts- und Umweltmanagement effektiv umzusetzen

Managing Director

